

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ WEBOVÉ APLIKACE BEDO SOS

vydané společností Smart home security s.r.o., se sídlem: Vyskočilova 1326/5, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 06321399
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 285842
(dále jen „**Poskytovatel**“)

1. ZÁKLADNÍ POPIS A ÚČEL APLIKACE

- 1.1. Poskytovatel webové aplikace BEDO SOS (dále jen „**Aplikace**“) umožní použít Uživatelé Aplikaci a poskytne navazující **asistenci** za níže uvedených podmínek.
- 1.2. Aplikace i asistence jsou poskytovány **bezplatně**.
- 1.3. **Základní účel:** Aplikace a asistence slouží jako pomůcka pro zlepšení zabezpečení, která mají (i) pomoci Uživatelé rozšířit stávající možnosti HUBu (a na něj napojených čidel) a (ii) pomoci Uživatelé prověřit rizika, případně omezit škody včasným prověřením rizik. Samy o sobě ale z podstaty věci nemohou zabránit případnému spáchání trestného činu či podobnému jednání ani vzniku škodní události ani případnému vzniku újmy v jejich průběhu. **Aplikace** umožní Uživatelé si přes **profil na webových stránkách portal.bedocz.cz** (dále jen „**Profil**“ a „**Web**“) **nastavit kontaktní osoby** (dále jen „**Kontaktní osoby**“), které budou kontaktovány prostřednictvím krizového a informačního svolávacího systému v případě vyhlášení alarmu z centrální jednotky elektronického zabezpečovacího systému, kterou si Uživatel zakoupil od Poskytovatele a jejíž identifikační číslo uvedl v Profilu (dále jen „**HUB**“). Dále bude Poskytovatel Uživatelé poskytovat **asistenci při prověření** adresy uvedené v Profilu jako místo umístění HUBu (dál jen „**Předmět monitoringu**“), pokud kontaktní osoba bude souhlasit, že takové prověření je ochotna provést.

2. VYTVOŘENÍ PROFILU, PŘIHLÁŠENÍ DO APLIKACE, ZADÁNÍ A ZMĚNY KONTAKTNÍCH OSOB

- 2.1. Aplikace plní svůj základní účel pouze při řádném přihlášení. Uživatel se ke svému Profilu přihlásí pomocí přihlašovacího jména a hesla, které získal v rámci vytvoření uživatelského účtu k mobilní aplikaci, kterou se ovládá HUB. Pro první přihlášení je potřeba v téže mobilní aplikaci vybrat v nastavení bezpečnostní společnost BEDO SOS, tím se Uživatelé vygeneruje odkaz do e-mailové schránky, přes který dojde k prvnímu přihlášení a nastavení notifikací na Webu.
- 2.2. Přihlášením se rozumí, že Uživatel po projevení zájmu tj. odesláním žádosti o monitorování v Aplikaci, provede první přihlášení do Webu pomocí odkazu zasláného od Poskytovatele. Dále do přihlášení spadá nastavení notifikací, jejichž součástí je i zadání Kontaktních osob.
- 2.3. Uživatel je oprávněn kdykoli změnit údaje Kontaktních osob na Webu, přičemž Aplikace vždy musí obsahovat označení Kontaktní osoby a její telefonní číslo, jinak Poskytovatel není povinen změnu nastavení provést. Změna je účinná okamžikem, kdy Poskytovatel potvrdí Uživatelé tuto změnu na Webu.

3. OSLOVENÍ KONTAKTNÍCH OSOB A ASISTENCE V PŘÍPADĚ ALARMU

- 3.1. Aplikace rozlišuje dva okruhy Kontaktních osob. V případě vyhlášení alarmu z HUBu Uživatelé Aplikace automaticky osloví všechny Kontaktní osoby Uživatelé uvedené v prvním okruhu. Pokud žádná Kontaktní osoba v prvním okruhu neodpoví do 5 minut, že zná příčinu spuštění alarmu, budou osloveny Kontaktní osoby v dalším, druhém okruhu. Oslovení bude probíhat prostřednictvím SMS zpráv nebo telefonickým hovorem, dle volby Uživatelé na Webu.
- 3.2. V případě, že některá z Kontaktních osob v prvním okruhu ve stanovené lhůtě 5 min potvrdí, že je schopná na spuštění alarmu reagovat, ať už jsou důvody spuštění jakékoli, Aplikace automaticky oslovování ukončí a nedojde k zahájení dalších fází (eskalace a asistence).
- 3.3. V případě, že oslovování nelze ukončit dle předchozího odstavce, pokračuje Aplikace v oslovování Kontaktních osob ve druhém okruhu (eskalace). Oslovení bude probíhat rovněž prostřednictvím SMS zpráv nebo telefonickým hovorem, dle volby Uživatelé na Webu. V případě, že jakákoliv Kontaktní osoba v druhém okruhu potvrdí, že je schopna na situaci reagovat, pokračuje v oslovování operátor, který se v rámci telefonického hovoru pokusí s takovou Kontaktní osobou spojit. Na základě úspěšného spojení a se souhlasem takové Kontaktní osoby jí operátor poskytne telefonickou asistenci při prověření Předmětu monitoringu. Prověření provádí osobně a na vlastní odpovědnost Kontaktní osoba fyzickým ohledáním místa. Operátor poskytuje Kontaktním osobám v rámci telefonického rozhovoru asistenci při prověřování Předmětu monitoringu, zejména kladením návodných otázek, které vedou Kontaktní osobu ke zjištění příčin spuštění alarmu. Kontaktní osoba se prověřování účastní dobrovolně a je povinna vždy zhodnotit konkrétní situaci a je pouze na jejím uvážení, jak bude dále postupovat, a to včetně případného kontaktování složek integrovaného záchranného systému.
- 3.4. Pokud Kontaktní osoby ve druhém okruhu prohlásí, že nejsou schopny nebo ochotny prověření provést, kontaktuje operátor po oslovení všech Kontaktních osob ve druhém okruhu i všechny Kontaktní osoby v prvním okruhu, včetně Uživatelé.
- 3.5. Pokud se jakékoliv telefonní číslo hlásí jako nedostupné, odpojené nebo kdy se ozve hlasová schránka nebo pokud osoba na volání nezareaguje ani do 1 hodiny od vyhlášení alarmu z HUBu, přestane Aplikace takové číslo oslovovat v rámci vyhlášeného alarmu.

- 3.6. Po ukončení oslovování a asistence Aplikace automaticky vygeneruje zprávu o průběhu oslovování a asistence a zašle ji na e-mail uvedený v Profilu a současně zašle prostřednictvím SMS na telefonní číslo Uživatele uvedené v Profilu informaci, že služba oslovování a asistence byla ukončena.

4. PRAVIDLA PRO ZAŘAZENÍ KONTAKTNÍCH OSOB DO APLIKACE

- 4.1. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel informuje Kontaktní osoby o zařazení do Aplikace Uživatелеm a v případě, že Kontaktní osoby kdykoli po dobu užívání Aplikace ze strany Uživatele vysloví nesouhlas se zařazením do Aplikace, budou vymazány, o čemž bude Uživatel informován prostřednictvím e-mailu uvedeném v Profilu.
- 4.2. Uživatel odpovídá za správnost údajů uvedených u Kontaktních osob.
- 4.3. Uživatel prohlašuje, že zadá jen jemu známé Kontaktní osoby, které s tím vyslovily souhlas.
- 4.4. Uživatel odpovídá za to, že Kontaktní osoby před zahrnutím do Aplikace seznámí se způsobem jejího fungování. Uživatel zejména seznámí Kontaktní osoby se skutečností, že pokud budou provádět prověřování Předmětu monitoringu, budou tak činit na vlastní nebezpečí a odpovědnost, a že jsou povinné operátorovi sdělovat pravdivé a úplné informace o situaci v Předmětu monitoringu.
- 4.5. Uživatel bere na vědomí, že v případě, že pokud v druhém okruhu nejsou uvedeny žádné Kontaktní osoby, okruh se v rámci eskalace přeskakuje a zachází se s ním jako by žádná Kontaktní osoba z druhého okruhu nereagovala na výzvu.
- 4.6. Uživatel dále bere na vědomí, že poskytnutí součinnosti ze strany Kontaktních osob je výhradně na jejich uvážení a že bez této součinnosti nelze využít všechny možnosti Aplikace, za což Poskytovatel nenese odpovědnost.
- 4.7. Uživatel bere na vědomí, že po dobu užívání Aplikace, bude Poskytovatel v postavení správce zpracovávat osobní údaje Uživatele obsažené v Profilu (jméno, příjmení, datum narození, dále poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa popř. název firmy, IČO, DIČ). Uživatel se zavazuje bezodkladně sdělit Poskytovateli jakoukoli změnu výše uvedených informací, které o Uživateli zpracovává. Zásady zpracování osobních údajů Informace o zpracování osobních údajů, včetně informací o právech subjektů údajů a způsobech jejich uplatnění, jsou k dispozici na www.bedocz.cz v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“.

5. ODPOVĚDNOST

- 5.1. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Aplikace a asistence slouží pouze jako pomůcka pro zlepšení zabezpečení, která mají Uživateli pomoci (i) rozšířit stávající možnosti HUBu (a na něj napojených čidel) a (ii) prověřit rizika, případně omezit škody včasným prověřením rizik. Samy o sobě ale nemohou zabránit případnému spáchání trestného činu či podobnému jednání nebo zásahu a v jejich důsledku ani případnému vzniku újmy, ani zabránit vzniku újmy při prověřování na straně Uživatele, Kontaktní osoby či jakékoli třetí osoby. Poskytovatel tak není odpovědný za jakoukoliv újmu Uživatele, Kontaktní osoby či třetí osoby vzniklou ve spojení s příčinou vyhlášení alarmu z HUBu. V žádném případě pak Poskytovatel ani Uživatel neodpovídají za ušlý zisk.
- 5.2. Uživatel bere na vědomí, že poskytnutím Aplikace Poskytovatel neodpovídá za jakékoli hardwarové a softwarové vybavení, procesy, služby a zařízení, které ovlivňují fungování Aplikace, ale nejsou v jeho dispozici, zejména procesy a služby doprovázející či umožňující vysílání signálu o alarmu z HUBu, fungování mobilní sítě, připojení k internetu, komponenty v LAN sítích, jejich kvalitu a funkčnost.
- 5.3. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud bude z Předmětu monitoringu vyhlášen více než 3x za kalendářní měsíc falešný poplach (alarm), tzn. v důsledku technické závady dojde ke spuštění čidla v situaci, kdy alarm nemá být vyhlášen, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Aplikace do okamžiku, než mu Uživatel prokáže, že byl proveden zásah vedoucí k řádnému fungování HUBu a všech čidel na něj napojených. Po dobu přerušení poskytování Aplikace dle tohoto odstavce Uživateli nevzniká právo na kompenzaci.

6. PODMÍNKY A JEJICH ZMĚNY

- 6.1. Uživatel oprávněn podat žádost o změnu kontaktní údajů nebo nastavení Aplikace skrze Profil. Poskytovatel si vyhrazuje právo takovou změnu bez zbytečného odkladu odmítnout.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn měnit, doplňovat a rušit tyto podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele nebo na trhu, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel je povinen uveřejnit informace o těchto změnách na www.bedocz.cz. Poskytovatel je oprávněn měnit tyto podmínky v částech týkajících se těchto oblastí:
- způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb,
 - rozsah práv a povinností Poskytovatele a Uživatele,
 - odpovědnost,
 - podmínky a způsob ukončení služby,
 - způsob doručování Uživateli,
 - zpracování osobních údajů,
 - rozsah možných jednostranných změn těchto podmínek či služby ze strany Poskytovatele a způsob jejich oznámení Uživateli včetně oznámení o možnosti ukončit užívání Aplikaci.
- 6.3. Poskytovatel změnu podle předchozího odstavce oznámí Uživateli prostřednictvím e-mailu uvedeného v Profilu, a to nejpozději 1 měsíc před nabytím její účinnosti. Pokud Uživatel v této lhůtě navrženou změnu písemně

neodmítne, stává se nové znění závazné. V případě, že změnu odmítne, užívání Aplikace bude k datu účinnosti změn ukončeno smazáním HUBu v Profilu ze strany Poskytovatele.

- 6.4. V případě, že Uživatel se změnou těchto podmínek nebude souhlasit, může před datem účinnosti změny s okamžitou účinností ukončit užívání Aplikace smazáním HUBu v Profilu.

7. UKONČENÍ UŽÍVÁNÍ NEBO POSKYTOVÁNÍ APLIKACE

- 7.1. Uživatel je oprávněn kdykoliv bez udání důvodu ukončit užívání Aplikace v Profilu s okamžitou účinností, a to smazáním HUBu (služby BEDO SOS) ze seznamu aktivních služeb.
- 7.2. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování Aplikace kdykoliv bez udání důvodu oznámením výpovědi prostřednictvím e-mailu uvedeného v Profilu s výpovědní dobou 1 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď Uživateli doručena.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Zákon zakotvuje právo spotřebitelů na mimosoudní řešení sporů, přičemž spotřebitel se může se svou stížností nebo návrhem na mimosoudní řešení obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), která vykonává dozor nad dodržováním povinností podle příslušných předpisů o ochraně spotřebitele a je rovněž příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Spotřebitel může pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů využít platformu pro řešení sporů on-line, která je dostupná na internetových stránkách <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 8.2. Veškerá písemná oznámení související s těmito podmínkami určená Uživateli budou doručována Uživateli prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v Profilu. Tím není dotčeno oprávnění Poskytovatele doručit jakékoliv písemné oznámení prostřednictvím držitele poštovní licence. V případě nemožnosti doručení na poslední známý kontakt, je Poskytovatel oprávněn ukončit poskytování Aplikace okamžikem vrácení nedoručitelné zprávy či zásilky.
- 8.3. Text těchto podmínek bude uložen na Profilu Uživatele.
- 8.4. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 15. 06. 2020